

ملخص اللغة العربية:

أصبح دور القوة الناعمة لا سيما الدبلوماسية العامة حديث الساعة بين أوساط الباحثين والإخصائيين في شؤون العلاقات والدراسات الدولية. ونظرا لأهمية هذا المفهوم، وحاجة الفلسطينيين إلى مزيد من نقاط القوة لدعم الموقف الفلسطيني المتمثل بالحصول على الاستقلال والسيادة التامة على الأراضي الفلسطينية، فقد تطرقت الباحثة لهذه الدبلوماسية ومفهومها وأهم نظرياتها على الصعيد العالمي، وذلك بتأطير نظري للمفهوم والدراسات السابقة التي عنيت بالدبلوماسية العامة الفلسطينية، لتنتهي إلى خلاصة تشمل كافة جوانب البحث في الفصل الأول.

ويتناول الفصل الثاني تعريفا مستقيضا بالدبلوماسية العامة وأهميتها للقضية الفلسطينية، والعلاقة بين استطلاعات الرأي وتفعيلها للدبلوماسية العامة. كما يتطرق إلى مؤشرات بدء الفلسطينيين باستخدام هذا النوع من الدبلوماسية لا سيما الإسلاميون منهم. ليقف بعد ذلك بنظرة نقدية عند الدبلوماسية العامة الفلسطينية بين الواقع والواجب، والأدوات أو الأبعاد المطلوبة لتفعيلها، محاولا أثناء ذلك كله مقارنتها بالدبلوماسية العامة الإسرائيلية.

أما الفصل الثالث فهو النموذج التطبيقي؛ حيث يتطرق إلى دور المنظمات الأهلية الفلسطينية في الداخل والشتات بدعم الدبلوماسية العامة الفلسطينية من خلال عرض نماذج لأبرز المنظمات أو مؤسسات المجتمع المدني الفاعلة في نشر القضية الفلسطينية في مختلف أنحاء العالم. ليقف بعد ذلك على ملاحظات في سياق التجربة. كما يتطرق أيضا إلى دور الدبلوماسية العامة في تفعيل قضايا مصيرية للشعب الفلسطيني على مدار العقد المنصرم مثل

حصار الرئيس الراحل ياسر عرفات، وفتوى محكمة لاهاي، وحصار غزة، وأخيرا تقرير
غولدستون.

ويحتوي الملحق في هذه الدراسة على أهم الاستبانات التي صاغتها الباحثة
واستخدمتها لرصد واقع الدبلوماسية العامة الفلسطينية بين الأوساط الرسمية والمنظمات
الأهلية ووسائل الإعلام مثل الإنترنت. لتنتهي الدراسة بتعريف موجز بالشخصيات السياسية
والأكاديمية والناشطة اجتماعيا وحقوقيا، التي تم إجراء المقابلات معها في طور إعداد هذه
الدراسة.